

1. WPROWADZENIE

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu obiektów noclegowych, a dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Administratorem systemu rezerwacyjnego uruchamianego pod adresami internetowymi: wolneapartamenty.pl, wolne-apartamenty.pl i apartamentywswinoujsciu.pl jest Jarosław Węglarz, z siedzibą w Świnoujściu ul. Chopina 5b/1, zwana dalej FIRMA. Firma nie jest stroną umowy o świadczenie usług hotelarskich (noclegowych). Umowa taka zawierana jest pomiędzy przedsiębiorcą świadczącym usługi hotelarskie (noclegowe) w danym obiekcie, zwanym dalej Właścicielem (lub osobą przez niego reprezentowaną), a Użytkownikiem systemu rezerwacyjnego, zwanym dalej Klientem/Gościem.

2. REZERWACJA ZALICZKOWA

Rezerwacji zaliczkowej obiektu dokonuje się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej. Od Klienta wymagane jest potwierdzenie rezerwacji poprzez kliknięcie na link weryfikacyjny przesłany na adres e-mail (Klienta). W przypadku braku potwierdzenia rezerwacji w ciągu 2 godzin, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.

Po potwierdzeniu rezerwacji, najpóźniej w ciągu 24 godzin, Klient otrzyma informację o dostępności wybranego obiektu noclegowego oraz dane niezbędne do wpłaty zaliczki.

Rezerwacja zaliczkowa wymaga wpłaty zaliczki w wysokości **30%** wartości całego pobytu. Zaliczka, zależnie od wybranej podczas rezerwacji formy płatności, powinna być wpłacona na podane w e-mailu konto bankowe, kartą kredytową lub e-przelewem. Zaliczka wpłacana jest na konto Administratora systemu rezerwacyjnego.

W przypadku braku wpłaty zaliczki w terminie do 48 godzin rezerwacja zostanie anulowana.

Po zaksięgowaniu zaliczki, zostanie przesłany Klientowi e-mail z potwierdzeniem jej otrzymania, a wraz z nim numer rezerwacji ze wszystkimi danymi koniecznymi do realizacji pobytu, w szczególności z danymi kontaktowymi Właściciela. W dniu rozpoczęcia pobytu Klient jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę za rezerwację Właścicielowi.

Wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi z wyłączeniem przypadku zaksięgowania wpłaty zaliczki po wymaganym terminie. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot zaliczki pomniejszony o koszty manipulacyjne w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) w terminie do 7 dni roboczych, płatne na konto Klienta, z którego została wpłacona zaliczka.

3. ZAKRES UMOWY NAJMU

Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem obiektu. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą w gestii Klienta. Całkowitą cenę wynajmu można przeliczyć na stronie internetowej danego obiektu. Szczegóły ceny są podane w zestawieniu cenowym przed zatwierdzeniem rezerwacji. W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda) oraz sprzątnięcie końcowe. Właściciel nie będzie pobierał żadnych innych opłat dodatkowych ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej danego obiektu, z wyjątkiem opłat za pobyt ze zwierzęciem (patrz pkt. 9).

4. PRZYJAZD, PRZEKAZANIE KLUCZY, WYJAZD

Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z Właścicielem. Klient zobowiązany jest do poinformowania Właściciela, najpóźniej dzień przed przyjazdem, o planowanej godzinie odbioru kluczy. Standardowo doba rozpoczyna się od godz. 14.00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 12.00 w dniu wyjazdu, chyba, że inaczej uzgodniono z Właścicielem, lub też inaczej zaznaczono na stronie internetowej danego obiektu podczas dokonywania rezerwacji. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie Właściciela. Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty pieniędzy wynikającej z rezerwacji, nawet jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste).

5. OBOWIĄZKI KLIENTA

Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do podanej w rezerwacji. Klient zobowiązany jest do poinformowania telefonicznie lub mailowo Właściciela, o jakiegokolwiek zmianie tej liczby. Jeśli liczba ta przekroczy liczbę osób podaną w rezerwacji, Właściciel może odmówić wydania kluczy do obiektu. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie zastanym. Do obowiązków Klienta należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Właściciela o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Klient. Właściciel decyduje o sposobie zadośćuczynienia.

6. ZMIANY W REZERWACJI

a) Zmiana terminu pobytu

Istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji tylko po wpłacie zaliczki pod warunkiem, że zmiana taka zostanie dokonana na minimum 30 dni przed pierwotnym terminem rezerwacji. Zmiany można dokonać jedynie na ten sam obiekt z zachowaniem pierwotnej długości pobytu. W przypadku chęci zmiany terminu rezerwacji należy uzgodnić to z Właścicielem.

b) Zmiana liczby osób

Liczba osób podana na rezerwacji może zostać zmieniona. W przypadku zmiany liczby osób, Klient zobowiązany jest do uzgodnienia nowej ilości osób z Właścicielem.

7. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA NA INNĄ OSOBĘ

W każdej chwili Klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Właściciela o zmianie Klienta podając dane personalne osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy.

8. BEZPŁATNY POBYT DZIECKA

Dziecko do lat 5, śpiące z dorosłymi lub we własnym łóżeczku i niewymagające kompletu pościeli nie ponosi żadnych opłat za pobyt. Podczas dokonywania rezerwacji należy w formularzu wybrać liczbę osób nie uwzględniając takiego dziecka, a jedynie w polu "Uwagi" należy podać jego wiek.

9. OPŁATA ZA ZWIERZĘTA

Jeżeli na stronie internetowej danego obiektu nie zaznaczono inaczej, istnieje możliwość zabrania ze sobą małych zwierząt, w szczególności psa lub kota. Opłata za zwierzę wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych) za każdą rozpoczętą dobę pobytu płatną z góry w dniu przyjazdu Właścicielowi. Jednocześnie Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę i jest zobowiązany do zadośćuczynienia tym szkodom. Właściciel uszkodzonego mienia decyduje o sposobie zadośćuczynienia.

10. WYSTĄPIENIE SIŁY WYŻSZEJ

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Właściciel rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. Właściciel ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od właściciela, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczonych.

11. PRAWO WŁAŚCIWE

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby właściciela.